

Die Magistratsabteilung 01 sucht eine/einen

Serviceverantwortliche oder Serviceverantwortlicher

im Themenbereich Alfresco Digital Business Platform

Wir haben das klare Ziel: unser Wien tagtäglich zu einer lebens- und liebenswerten Stadt zu machen, in der sich jede Bewohnerin und jeder Bewohner in gleichem Maße und bei gleicher Qualität auf unsere Leistungen und Services verlassen kann. Dazu brauchen wir Sie!

Wir, die Magistratsabteilung 01 – Wien Digital sind eine innovative, serviceorientierte IT-Abteilung. Mit unseren rund 1.100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern schaffen wir für den Magistrat der Stadt Wien und den Wiener Gesundheitsverbund innovative Services im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT).

Ihre Aufgabengebiete

- Sie nehmen die Koordination des 2nd- und 3rd-Level-Supports wahr
- Sie analysieren und beheben Fehler bzw. erstellen eine qualitativ hochwertige Fehlerbeschreibung (z.B. zur Weiterleitung an Hersteller im Rahmen der Wartung)
- Sie führen die Lösungsberatung durch und erstellen Lösungsansätze gemeinsam mit KundInnen bzw. anderen Organisationseinheiten der Abteilung und externen PartnerInnen
- Sie haben die Planungs- und Koordinationsverantwortung von IKT-Vorhaben und wirken bei IKT-Projekten mit (inkl. Übernahme von Arbeitspaketverantwortungen)
- Sie begleiten externe UmsetzungspartnerInnen

Ihr Profil

- Sie verfügen über Praxiserfahrung in der Erhebung und Definition von IKT-Anforderungen sowie anschließender Lösungsberatung mit direktem KundInnenkontakt
- Sie bringen mehrjährige Praxiserfahrung in der Koordination und Steuerung externer VertragspartnerInnen mit (inkl. Koordination von kleinen und durchmischten Projektteams)
- Sie haben sehr gute Kenntnisse der Funktionalitäten und Konfigurationsmöglichkeiten der Alfresco Digital Business Platform (kommerzielle Version)
- Sie verfügen über gute Kenntnisse agiler Softwareentwicklungsmethoden sowie Basiskenntnisse der marktüblichen Tools für Continuous Integration und Delivery (z.B. Container, Ansible und Jenkins)
- Sie sind entscheidungsfreudig, überzeugen durch Ihr sicheres Auftreten und Durchsetzungsvermögen
- Sie achten auf Genauigkeit und es liegt Ihnen, bei parallelen Aufträgen den Überblick zu behalten

Informationen über **erforderliche Ausbildungen** für diese Stelle finden Sie [hier](#).

Unser Angebot

- Vielfältige Aufgabenbereiche
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb von Wien Digital
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Ein großes Angebot an Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Möglichkeit zur Verrechnung von Überstunden und Zeitausgleich
- Umfassendes Gesundheitsprogramm

Wir bieten ein Einstiegsgehalt von mindestens 3.300,- Euro brutto monatlich. Durch die Anrechnung von berufseinschlägigen Tätigkeiten als Vordienstzeiten bis zu einem Höchstausmaß von zehn Jahren kann sich ein höheres Gehalt ergeben.

Wir möchten den Anteil an Frauen in diesem Berufsfeld erhöhen und laden daher besonders Frauen zur Bewerbung ein. Es gelten die Bestimmungen des Wiener Gleichbehandlungsgesetzes.

Sie möchten gerne für die Stadt Wien arbeiten?

Dann bewerben Sie sich gleich hier [online!](#)

Kontakt

Patricia Schultz

Leiterin Team Personalentwicklung

+43 1 4000 72269