



Die **OeAD (Österreichische Austauschdienst)-GmbH** ist die österreichische Agentur und Servicestelle für internationale Mobilität und Kooperation in Bildung, Wissenschaft und Forschung. Sie ist Schnittstelle zu Bildungsangeboten für alle Lebensphasen – von Kindergarten und Schule über Hochschule zu beruflicher Bildung und Erwachsenenbildung: www.oead.at.

In der Abteilung **PRI (Personal/Recht/Infrastruktur)** in **Wien** ist die Position

Mitarbeiter/in IKT-Servicedesk

mit **40 Wochenstunden** zu besetzen.

Aufgaben

- User-Support, Entgegennahme von Störungsmeldungen
- Problembearbeitung, Fehleranalyse und Störungsbeseitigung (Clients, Server, Netzwerk, Drucker, Smartphones, Telefonanlage)
- Installation und Betreuung von Client-Systemen
- Unterstützung bei der Systemadministration (Windows-Server)
- Kontrolle der Monitoring-Systeme
- Unterstützung Einkauf IKT

Anforderungen

- Qualifikationsniveau Matura, abgeschlossene BMS oder Lehre
- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik
- Einschlägige Berufserfahrung von Vorteil
- Gute Deutschkenntnisse (Niveau B2) und Englischkenntnisse (Niveau B2)
- Gute Fachkenntnisse im Bereich der Windows Client- und Grundkenntnisse in der Serveradministration (Windows Server 2012 - 2016, Windows 10, Active Directory)
- Gute Fachkenntnisse in IP Netzwerken, eventuell Firewalls
- Kenntnisse im Bereich der System-Virtualisierung (VMware) von Vorteil
- Sehr gutes Auftreten, ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit
- Serviceorientierung, Teamfähigkeit und Lernbereitschaft
- Selbständigkeit, Sorgfalt und Genauigkeit

Eintrittstermin: ab sofort

Dauer der Beschäftigung: Nach einer Einarbeitungszeit wird ein unbefristetes Dienstverhältnis angestrebt.

Gehalt: ab EUR 2.238,70 brutto/Monat, Überzahlung je nach einschlägiger Berufserfahrung.

Wir bieten eine abwechslungsreiche, anspruchsvolle Tätigkeit in einem internationalen Umfeld. Interessiert? Senden Sie uns Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen **unter der Bezeichnung „Mitarbeiter/in IKT-Servicedesk“** bis spätestens **24. März 2019** ausschließlich per E-Mail an bewerbung@oead.at.

Für Ihre Bewerbung ersuchen wir Sie, die **Europass-Dokumente** unter www.europass.at zu verwenden.



**Bewerbung von Menschen mit
Behinderung ausdrücklich erwünscht**

